

Privacyverklaring Noty

Laatste update: 16 mei 2025

Onze contactgegevens

Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie

Adres: Spui 184

Postcode/Plaats: 2511 BW Den Haag

Telefoon: 070 3307111

E-mailadres voor algemene vragen over de verwerking van persoonsgegevens: avg@knb.nl

Naam functionaris gegevensbescherming: Irene van Holst

E-mailadres functionaris gegevensbescherming: fg@knb.nl

Wie zijn wij?

De KNB is de beroepsorganisatie van notarissen, toegevoegd notarissen en kandidaat-notarissen. De KNB behartigt de belangen van de (kandidaat-)notarissen in Nederland en ondersteunt hen bij de uitoefening van hun werk. De KNB houdt zich onder meer bezig met publieksvoorlichting, waaronder contacten met de pers, uitleg aan consumenten en voorlichting aan de beroepsgroep.

Via **Noty** – een AI-chatbot geleverd door Watermelon.ai en geïntegreerd op Notaris.nl – stellen wij online bezoekers in staat snel antwoord te krijgen op algemene vragen over het notariaat.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over u vertellen of die gebruikt kunnen worden om u als individu te identificeren. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, geboortedatum en contactgegevens. Er kan ook sprake zijn van indirecte persoonsgegevens. Het gaat dan om gegevens die in combinatie met andere gegevens iets zeggen over een persoon. (Artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG")).

Wat is verwerken?

Onder verwerken vallen alle handelingen die uitgevoerd kunnen worden met een persoonsgegeven, waaronder raadplegen, bijwerken of wijzigen, verzamelen, delen, combineren en vernietigen (Artikel 4 lid 2 AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij via Noty?

Wij **vragen** bezoekers om **géén** persoonsgegevens in te voeren. Toch kán het voorkomen dat er incidenteel persoonsgegevens worden gedeeld. In dat geval kan het gaan om:

1. **Chatinhoud** – alle tekst die u zelf invoert.

Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken gegevens uitsluitend om:

- **Publieksvoorlichting** te bieden over notariële onderwerpen in het kader van onze wettelijke taak (artikel 61 Wna);
- **Dienstverlening te verbeteren** – het trainen, testen en optimaliseren van Noty (waaronder het verminderen van de werkdruk bij de Notaristelefoon en KNB infobox);
- **Beveiliging en misbruikpreventie** – het monitoren van systeem- en netwerkbeveiliging en het opsporen van ongeoorloofd of onwettig gebruik;

- **Te voldoen aan wettelijke verplichtingen** – bijvoorbeeld het verstrekken van informatie aan toezichthouders.

Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Door uw gebruik van Noty deelt u mogelijk persoonsgegevens met ons als u persoonsgegevens invoert bij het stellen van uw vragen. Wij verzoeken u geen persoonsgegevens in te voeren maar mocht het onverhoopt toch gebeuren dan is de verwerking van deze persoonsgegevens gebaseerd op artikel 6 lid 1 onder e AVG "De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen."

Toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG) kan aanvullend van toepassing zijn wanneer u vrijwillig feedback verstrekt of ons expliciet verzoekt contact op te nemen.

Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door onze organisatie niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, voor het uitoefenen van wettelijke taken en het nakomen van wettelijke verplichtingen of het uitvoeren van overeenkomsten (Bijvoorbeeld: wettelijke of contractuele verjaringstermijnen). In beginsel zullen de ingevoerd gegevens in de chatlogs van Noty maximaal één jaar bewaard worden. Daarna worden deze gegevens geanonimiseerd of verwijderd.

Doorgeven van uw persoonsgegevens

Onze organisatie geeft uw persoonsgegevens alleen aan anderen (derde partijen) door als dat wettelijk verplicht is of als dat echt nodig is om de werkzaamheden uit te voeren. Bijvoorbeeld omdat de KNB gebruik maakt van andere dienstverleners om poststukken te verzenden. Wanneer wij met systemen van externe leveranciers gegevens delen dan zorgen wij ervoor dat persoonsgegevens nooit door een leverancier worden bewaard of zonder versleuteling fysiek op externe systemen aanwezig zijn. Onbevoegden krijgen geen toegang tot de gegevens. Indien u precies wilt weten welke externe leveranciers wij inschakelen kunt u een e-mail sturen naar fg@knb.nl. We delen alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor een bepaalde opdracht. En we maken goede afspraken met die dienstverleners over wat ze met die persoonsgegevens mogen doen. Deze afspraken leggen we vast in contracten.

Uw rechten ten aanzien van door ons verwerkte persoonsgegevens

Wanneer uw persoonsgegevens door onze organisatie worden verwerkt kunt u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de onderstaande rechten gebruik maken.

Dit doet u door een (liefst schriftelijke) aanvraag via de contactgegevens uit deze Privacyverklaring. Om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens of de wijze waarop die persoonsgegevens door ons worden verwerkt, zullen wij voordat we uw aanvraag inwilligen, u eerst op een passende wijze moeten identificeren. Afhankelijk van de aard van de gegevens en de mogelijkheden om u te identificeren zullen we u om identificerende informatie vragen. Dit kan bijvoorbeeld een geldig identiteitsbewijs zijn.

Recht van inzage

U kunt altijd opvragen welke persoonsgegevens de KNB verwerkt, voor welk doel dat is en hoe lang deze bewaard worden.

Recht op rectificatie

Wanneer u meent dat bepaalde gegevens niet correct zijn verwerkt, heeft u het recht om rectificatie van deze gegevens te vragen. Wanneer wij niet op uw verzoek kunnen ingaan zullen wij u hierover informeren.

Recht op gegevenswissing (recht op 'vergetelheid')

Wanneer u wilt dat uw persoonsgegevens worden verwijderd, kunt u hiervoor een verzoek indienen. Mogelijk is er een wettelijke grondslag waardoor we niet op uw verzoek in kunnen gaan, wij zullen dit telkens beoordelen en u hierover informeren.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft onder omstandigheden ook recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt in dat de KNB de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevriest". U kunt dit recht invoeren in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, als de gegevens verwijderd zouden moeten worden omdat de verwerking onrechtmatig is maar u in plaats van verwijdering vraagt om verwerking van de gegevens te beperken, indien de KNB de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak of in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer u wilt dat wij uw persoonsgegevens overdragen naar een andere dienstverlener kunt u hiervoor een verzoek indienen. Als wij persoonsgegevens van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst, heeft u ten aanzien van die gegevens het recht om deze door u digitaal verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Recht van bezwaar

Als wij uw gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang of een taak van algemeen belang, heeft u het recht daar bezwaar tegen te maken.

Als u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten, direct marketing en soortgelijke verwerkingen, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen hier dan niet langer voor worden gebruikt.

Als u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, dan zullen wij nagaan of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Als het door u gestelde belang zwaarder weegt dan het belang dat wij hebben bij de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij stoppen met de verwerking van deze gegevens. Als wij menen een zwaarder wegend gerechtvaardigd belang te hebben bij het voortzetten van de verwerking van de persoonsgegevens, zullen we dat toelichten.

Intrekken van toestemming

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u veelal het recht om uw toestemming in te trekken. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar uw contact persoon bij de KNB of door een e-mail te sturen naar fg@knb.nl.

Wij zullen de verwerking dan ogenblikkelijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Mogelijke beperkingen in het uitoefenen van uw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Onze organisatie stelt alles in het werk om te voldoen aan uw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het kan echter voorkomen dat deze rechten in conflict zijn met

andere wettelijke bepalingen. Mocht onze organisatie om die reden niet aan één van de genoemde verzoeken kunnen voldoen, dan wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

Termijnen

Wij zullen in beginsel binnen een maand reageren op uw verzoek. Mocht de beantwoording van uw vraag of verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn oploopt tot maximaal drie maanden.

Vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door onze organisatie

Wanneer u vragen of klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door onze organisatie dan horen wij dit graag via fg@knb.nl. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u terecht op de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Wijzigingen in de verklaring

We behouden ons het recht voor om onze privacyverklaring te allen tijde bij te werken of te wijzigen. We raden je aan om regelmatig deze verklaring te controleren om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.